

CARTA DELLA QUALITA' DELLE FARMACIE

Questa farmacia si impegna ad applicare i diritti dei cittadini illustrati nella "Carta della qualità delle Farmacie", redatta dalla Federfarma e dal Movimento Federativo Democratico - Tribunale per i diritti del malato.

A tal fine:

- 1.** assicura al cittadino il controllo delle prescrizioni, la reperibilità dei farmaci, e la loro corretta conservazione;
- 2.** fornisce consulenza sull'uso dei farmaci e degli altri prodotti trattati, in modo personalizzato e riservato;
- 3.** garantisce un servizio rispondente alle esigenze dei cittadini e un comportamento riservato, cortese, disponibile al dialogo e all'ascolto;
- 4.** attiva servizi personalizzati (misurazione della pressione, test autodiagnostici, prenotazioni di analisi e di visite specialistiche presso i servizi pubblici);
- 5.** propone turni e orari conformi alle esigenze dei cittadini;
- 6.** promuove il contatto costante con il medico prescrittore e sceglie, nella attuazione e nel rispetto delle norme vigenti, di adottare comportamenti sempre favorevoli alle esigenze dei cittadini;
- 7.** si impegna a creare uno spazio apposito dedicato alle informazioni sanitarie, a informare sui servizi sanitari attivi sul territorio, a dotare il personale di cartellino di riconoscimento, a partecipare a campagne informative sul tema dei diritti dei cittadini e sulla prevenzione delle malattie;
- 8.** assicura il collegamento con le strutture sanitarie di emergenza e le piccole medicazioni;
- 9.** garantisce il comfort delle strutture e l'esposizione di una segnaletica esterna leggibile con i turni e gli orari di servizio;
- 10.** presta particolare cura e assistenza agli utenti appartenenti a categorie con problemi specifici (anziani, portatori di handicap, ecc.), attivandosi, anche attraverso intese tra le proprie organizzazioni e quelle dei cittadini, per la consegna domiciliare dei farmaci e per la rimozione di eventuali barriere architettoniche esterne.